



INSTRUCTIONS DE RETOUR

1. Imprimer le bon de retour et le coller sur le colis

Imprimez le bon de retour. En fonction du nombre de colis à retourner, vous devrez peut-être imprimer le même bon de retour plusieurs fois. Retirez toutes les anciennes étiquettes sur le colis OMEGA et collez soigneusement tous les bons de retour.

2. Emballer le produit

Veuillez retourner le produit dans son emballage en carton OMEGA d'origine. Attention, les produits doivent être renvoyés dans les mêmes conditions que lors de leur réception.

Le colis doit contenir toutes les étiquettes du produit d'origine, les cartes de garantie OMEGA, le mode d'emploi, les certifications concernant les matériaux, les cadeaux, le pousse-barrettes et tout autre article associé au produit que vous souhaitez retourner.

3. Renvoyer le produit via DHL

Vous pouvez organiser l'expédition du colis en ligne auprès de DHL. Un coursier viendra récupérer le colis à l'adresse et à la date de votre choix. Vous pouvez également déposer votre colis dans un point de service DHL.

3.1 Organiser l'expédition en ligne

Organisez l'expédition de votre colis depuis votre domicile ou votre lieu de travail via le site DHL : <https://mydhl.express.dhl/fr/fr/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference>

3.2 Dépôt dans un point de service DHL

Trouvez le point de service DHL le plus proche : <https://locator.dhl.com/?l=fr&countryCode=FR>